



**CURSO** ESPECIALIZACIÓN

## IMPLEMENTACIÓN DE REQUISITOS CLÍNICOS Y NO CLÍNICOS DE LA NORMA ISO 7101 SISTEMA DE GESTIÓN DE ORGANIZACIONES PARA EL CUIDADO DE LA SALUD.



**Aprende con nuestros docentes especializados:**

### **QF Abel Sotomayor Torres**

- Auditor Líder ISO 7101 e ISO 9001
- Especialista en gestión de calidad en salud

### **Dr. Hugo Siu Guillen**

- Médico especialista en seguridad del paciente
- Experto en acreditación y mejora continua en salud

## 1. Información general



**Dirigido a:** Director médico, jefe de servicio, responsables de calidad, seguridad del paciente, gestión del riesgo, auditores internos, profesionales clínicos y no clínicos de organizaciones para el cuidado de la salud (IAFAS, IPRESS, MINSA, SUSALUD, DIRIS, DIRESA, GERESA, aseguradoras).



Teórico-práctica (presencial, virtual o híbrida).



**40 horas académicas.**



Conocimientos básicos de gestión en salud o experiencia laboral en sector salud.

## 2. Sustento

**La Norma ISO 7101:2023** Gestión de organizaciones para el cuidado de la salud; establece principios, definiciones y requisitos de atención centrada en la persona, enfoque basado en procesos, gestión integral del riesgo y seguridad del paciente. En el contexto peruano, se ha aprobado **la Norma Técnica Peruana ISO 7101:2025** cuya aplicación permite fortalecer la calidad de los servicios, articular procesos clínicos y no clínicos, y alinearse con los requerimientos regulatorios nacionales; promoviendo resultados sanitarios seguros, efectivos y sostenibles.

El curso está diseñado con un enfoque práctico, según la realidad peruana, orientado a la mejora de los servicios de salud y a la implementación efectiva del sistema de gestión según ISO 7101:2023.

## 3. Objetivo General



Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para interpretar, implementar y mejorar un sistema de gestión conforme a la Norma ISO 7101:2023 en organizaciones para el cuidado de la salud peruanas, integrando procesos clínicos y no clínicos, liderazgo y cultura de calidad, la atención centrada en la persona, la gestión integral del riesgo y la seguridad del paciente.

## 4. Objetivo específicos

- Interpretar los requisitos de la Norma ISO 7101:2023 aplicados al sector salud peruano.
- Analizar el contexto interno/externo de las organizaciones de cuidado de la salud peruanos.
- Diseñar e implementar procesos clínicos y no clínicos bajo un enfoque basado en procesos
- .Integrar la gestión del riesgo clínico, operativo, legal y organizacional.
- Fortalecer la atención centrada en la persona y la seguridad del paciente.
- Desarrollar herramientas prácticas para la mejora continua del desempeño organizacional.

## 5. Competencias a desarrollar



Interpretación normativa especializada en ISO 7101:2023 y requisitos legales.



Liderazgo y cultura de calidad.



Gestión por procesos en organizaciones para el cuidado de la salud.



Enfoque de atención centrada en la persona y la familia.



Gestión integral del riesgo y seguridad del paciente.



Mejora continua y toma de decisiones basadas en evidencia.

## 6. Estructura curricular y contenido

1

### Módulo I:

INTRODUCCIÓN A ISO 7101:2023 Y AL SISTEMA DE GESTIÓN EN SALUD (6 horas)

- Evolución de los sistemas de gestión en salud.
- Estructura, principios y definiciones de la Norma ISO 7101:2023.
- Relación de ISO 7101 con la atención centrada en la persona, riesgos y seguridad del paciente.
- Análisis del contexto regulatorio peruano en salud (MINSa, SUSALUD, ESSALUD)

**Caso práctico 1:** Análisis del nivel de madurez de gestión en una IPRESS pública o privada.

2

### Módulo II:

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN, PARTES INTERESADAS Y LIDERAZGO (8 horas)

- Contexto interno y externo de las organizaciones de salud en el Perú.
- Identificación de partes interesadas (paciente, familia, trabajador, MINSa, SUSALUD, EsSalud).
- Liderazgo y gobierno (clínico y no clínico), responsabilidades de la alta dirección.
- Cultura organizacional, ética, cultura de calidad y seguridad del paciente.

**Caso práctico 2:** Identificación de partes interesadas y análisis de contexto en una IPRESS.

## 3

### **Módulo III:**

#### **GESTIÓN POR PROCESOS CLÍNICOS Y NO CLÍNICOS, DOCUMENTACIÓN (10 horas)**

- Enfoque basado en procesos aplicado a IPRESS.
- Identificación, secuencia e interacción de procesos.
- Procesos clínicos clave: emergencia, hospitalización, consulta externa, laboratorio, enfermería.
- Procesos no clínicos: logística, RRHH, mantenimiento, tecnologías de información.
- Indicadores de desempeño y resultados sanitarios.

**Caso práctico 3:** Mapeo y mejora de un proceso crítico (emergencia, farmacia, laboratorio, otro)

## 4

### **Módulo IV:**

#### **GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (8 horas)**

- Enfoque de riesgo en ISO 7101:2023, según estándares ISO y requisitos legales.
- Gestión del riesgo clínico, operativo, legal, ambiental y reputacional.
- Eventos adversos, incidentes y cuasi fallas.
- Herramientas: matriz de riesgos, AMFE, análisis causa raíz.

**Caso práctico 4:** Análisis de un evento adverso reportado y propuesta de acciones de mejora.

## 5

### **Módulo V:**

#### **ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y EXPERIENCIA DEL PACIENTE (4 horas)**

- Principios de atención centrada en la persona y la familia.
- Derechos del paciente y enfoque intercultural.
- Comunicación efectiva y continuidad asistencial.
- Medición de experiencia y satisfacción del usuario

**Caso práctico 5:** Evaluación de la experiencia del paciente en consulta externa u hospitalización.

## 6

### **Módulo VI:**

#### **IMPLEMENTACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA ISO 7101 (4 horas)**

- Diagnóstico y planificación de la implementación del sistema de gestión.
- Documentación mínima de los procesos clínicos y no clínicos.
- Auditoría interna y revisión por la dirección.
- Mejora continua del sistema de gestión.

**Caso práctico 6:** Elaboración de un plan de implementación ISO 7101 para una IPRESS.



## 7. Metodología

- Exposiciones interactivas.
- Análisis de casos reales del contexto peruano.
- Talleres prácticos de aplicación por procesos.
- Trabajo colaborativo y discusiones guiadas.
- Desarrollo de un proyecto aplicado de implementación ISO 7101.

## 7. Evaluación



Participación activa y ejercicios prácticos **(30%)**.



Evaluaciones parciales por módulo **(30%)**.



Proyecto final aplicado a una organización de salud real o simulada **(40%)**.

## 9. Producto final del curso

Diseño de un Plan de implementación del sistema de gestión ISO 7101:2023 aplicado a una organización de cuidado de la salud en el Perú, integrando procesos clínicos y no clínicos, gestión del riesgo, atención centrada en la persona y seguridad del paciente.

# Plana docentes

## > **Abel Sotomayor torres**

Máster en Gestión y Dirección por la UC3M. Especialista en sistemas integrados de gestión de la calidad, ambiente, seguridad y salud por la PUCP. Químico Farmacéutico por la UNMSM. Auditor líder ISO 7101 BSI México. Auditor líder ISO 9001, ISO 37001, ISO IEC 17025 y BPA, auditor interno ISO 13485, ISO 15189 y BPM.

Consultor senior en implementación y capacitación de normas ISO en el sector salud, sólida experiencia en certificación y acreditación en salud. Docente invitado en la UNMSM, AENOR, BSG, DIGEMID, ESSALUD. Actual miembro del Comité Técnico de Normalización 178 del INACAL y Gerente general en Qolke Consulting S.A.C.



## > **Hugo Siu Guillen**

Médico cirujano con más de quince años de experiencia en gestión de calidad en salud, seguridad del paciente, atención centrada en el paciente y mejora continua de la atención. Ha liderado procesos de acreditación internacional, programas de indicadores y cultura de calidad en instituciones de salud de alta exigencia, combinando visión estratégica, liderazgo de equipos multidisciplinarios y fuerte orientación a resultados. Cuenta con una sólida trayectoria en dirección médica, docencia, consultoría y desarrollo de soluciones para el sector salud, con especial enfoque en atención centrada en el paciente, experiencia del paciente, acreditación, medicina del viajero y fortalecimiento de capacidades profesionales.



## 10. Inversión

S/ 350.00 Soles o 103\$ USD

### ● Descuentos:

#### **10% Descuento corporativo**

*Para empresas o grupos de 2 participantes a más.*

#### **10% Descuento para participantes Qolke.**

*Aplicable para clientes y participantes de cursos anteriores*

#### **10% Descuento por preinscripción**

*Preinscripción del 3 al 8 de agosto*

## 11. Medios de pago

*A través de transferencias bancarias:*

● Cta BCP: 193-2581329-0-28

● CCI BCP: 002-19300258132928-12

**Razón Social:** Qolke Consulting S.A.C